

## Reklamační vyúčtování dodávek tepelné energie

Reklamační období společnosti KG Energo s.r.o. je stanoveno na 60 dní po ukončení vyúčtovacího období. Reklamační vyúčtování bude vyřizováno do 30 dnů od jejího doručení.

Reklamační vyúčtování může odběratel uplatnit v společnosti:

### KG Energo s.r.o.

adresa: Bělehradská 55/15, 140 00 Praha 4  
Provozovna: Konečná 219 /10, Františkovy Lázně

Telefon: +420 351 132 859  
E-mail: [info@kgen.cz](mailto:info@kgen.cz)

případně osobně v sídle provozovny společnosti (viz výše) v pracovních dnech od 7:00 do 14:00

Práva odběratelů při řešení sporů ohledně dodávky tepelné energie nebo jejího vyúčtování řeší [zákon č. 458/2000 Sb.](#) o podmínkách podnikání a výkonu státní správy v energetických odvětvích a o změně zákonů v platném znění.

Odběratel se může v případě sporu obrátit s žádostí na níže uvedené kontrolní orgány:

### Energetický regulační úřad

Adresa: Masarykovo náměstí 5, 586 01 Jihlava  
Telefon: +420 564 578 666  
E-mail: [eru@eru.cz](mailto:eru@eru.cz)  
Adresa webových stránek: [www.eru.cz](http://www.eru.cz)

### Ministerstvo průmyslu a obchodu

Adresa: Na Františku 32, 110 15 Praha 1  
Telefon: +420 224 851 111  
E-mail: [posta@mpo.cz](mailto:posta@mpo.cz)  
Adresa webových stránek: [www.mpo.cz](http://www.mpo.cz)

Orgán pro mimosoudní řešení spotřebitelských sporů je:

### Energetický regulační úřad

Adresa: Masarykovo náměstí 5, 586 01 Jihlava  
Telefon: +420 564 578 666  
E-mail: [eru@eru.cz](mailto:eru@eru.cz)  
Adresa webových stránek: [www.eru.cz](http://www.eru.cz)